

RFC: MAPG780601FA5

SITELCH

ATC: 993-450-0850

CORREO: [sitelch@hotmail.com](mailto:sitelch@hotmail.com)

PÁGINA WEB: [www.sitelch.com](http://www.sitelch.com)



<b>PAQUETE 1</b>	
NOMBRE CON EL QUE SE OFERTA TARIFA:	<b>BÁSICO</b>
NOMBRE DEL CONCESIONARIO O AUTORIZADO	GABRIEL MARTINEZ PEREZ
NOMBRE COMERCIAL	<b>SITELCH</b>
DESCRIPCION DE LA TARIFA	Internet en Casa de <b>SITELCH</b> consiste en la conexión para transmisión de datos ilimitados a través de un modem fijo inalámbrico que se conecta a la red . El modem únicamente requiere ser conectado a la corriente eléctrica en el lugar para el que sea configurado. El servicio ofrece planes con velocidades de navegación máximas (máximo ancho de banda) de 3 Mega bits por segundo (Mbps), lo cual dependerá, principalmente, de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde se encuentre el modem y de la concentración de tráfico en la zona de cobertura al momento de estar conectado a la red de <b>SITELCH</b> El servicio se encuentra disponible para uso únicamente dentro del territorio nacional y dentro de la ubicación configurada al momento de realizar la primer conexión/sesión de datos.
LUGAR DONDE OFRECE LA TARIFA ESTADO, MUNICIPIO Y LOCALIDAD.	Tapichula; Chiapas
COSTO INCLUYENDO IMPUESTOS.	\$300.00
VIGENCIA DEL PAQUETE	30 DIAS
RENTA MENSUAL POR EQUIPO TERMINAL ADICIONAL:	
DEPÓSITO POR CONCEPTO DE EQUIPO:	
CARGO ÚNICO POR PROVISIÓN DEL EQUIPO TERMINAL ADICIONAL:	
CARGO POR CONCEPTO DE EQUIPO TELEFÓNICO.	
COSTO POR EQUIPO PERDIDO O DAÑADO	\$400.00
COSTO POR INSTALACIÓN	\$800.00
COSTO DE CABLEADO	
UNIDAD DE MEDIDA DEL COSTO DE CABLEADO INDICAR CENTÍMETROS, METROS Y KILOETROS DE SER NECESARIO .	
CARGO POR CAMBIO DE DOMICILIO	\$300.00
PLAZO MÍNIMO DE PERMANENCIA	
BENEFICIOS ADICIONALES. DESCRIPCIÓN DEL BENEFICIO	
<b>INTERNET FIJO</b>	

RFC: MAPG780601FA5

SITELCH

ATC: 993-450-0850

CORREO: [sitelch@hotmail.com](mailto:sitelch@hotmail.com)

PÁGINA WEB: [www.sitelch.com](http://www.sitelch.com)



CONDICIONES EN LAS QUE APLICAN LOS PAGOS Y TÉRMINOS DE PAGOS TARDÍOS	<b>SITELCH</b> suspenderá el servicio de acuerdo a las cláusulas que establece el contrato de prestación de servicio y nuestro código de prácticas comercial. Al pagar la contraprestación, el pago de la reconexión se reflejará en la factura del mes siguiente. La reconexión del servicio se restablecerá en 24 horas al reflejarse el pago mensual correspondiente.
COSTO DE RECONECION.	\$100
REGLAS DE APLICACIÓN	El pago de las contraprestaciones del servicio contratado será mensual, y el pago de instalación del servicio se realizará el día que se realice la instalación del servicio como lo especifica el contratado de prestación de servicio y nuestro código de prácticas comerciales, el costo de instalación varía de acuerdo a la zona y el material extra que se use al instalar los equipos. Debe de existir factibilidad para instalar los equipos dentro y fuera del domicilio, debe de existir una línea de vista adecuada ya que el servicio se proporciona por medio de microondas como lo establece el contrato de prestación de servicio y nuestro código de prácticas comercial.
PENALIZACIÓN.	NINGUNA
VELOCIDAD INCLUIDA (MBPS)	5 Mbps
VELOCIDAD DE SUBIDA OFERTADA (MBPS)	3 Mbps
VELOCIDAD DE BAJADA OFERTADA (MBPS)	5 Mbps
VELOCIDAD MÍNIMA DE SUBIDA GARANTIZADA (MBPS)	3 Mbps
VELOCIDAD MÍNIMA DE BAJADA GARANTIZADA (MBPS)	5 Mbps
CANTIDAD DE EQUIPO TERMINAL INCLUIDO	
CONSIDERACIONES DEL USO DE LOS SERVICIOS (POLÍTICA DE USO JUSTO)	Los servicios de transmisión de datos y acceso a internet de <b>SITELCH</b> son comercializados para el uso razonable y justo de internet de acuerdo con el paquete contratado, el servicio prestado es comercializado para el uso estrictamente residencial y no puede ser utilizado con propósito de comercio, queda prohibido la reventa del servicio en exención de enlaces dedicados; <b>SITELCH</b> a su entera discrecionalidad y previo registro ante las autoridades competentes, podrá dar por terminado el servicio en cualquier momento por el mal uso de la red, cómo lo define las clausulas establecidas en el contrato de prestación de servicios, asimismo <b>SITELCH</b> dará realizar cualquier modificación de la tarifa

RFC: MAPG780601FA5

SITELCH

ATC: 993-450-0850

CORREO: [sitelch@hotmail.com](mailto:sitelch@hotmail.com)

PÁGINA WEB: [www.sitelch.com](http://www.sitelch.com)



	<p>informando al usuario final y a las autoridades competentes como lo especifica el contrato de prestación de servicios. Las instalaciones de los servicios requieren el pago anticipado de la primera mensualidad, más el pago de instalación del plan contratado, como lo constituyen los términos y condiciones del contrato de prestación de servicios <b>SITELCH</b></p> <p>En todo momento el usuario final será responsable del buen uso de la red y se compromete a utilizar el servicio de la red de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el contrato de prestación de servicios de acuerdo al plan contratado.</p>
--	---